



+41 (0)78 9090-477

contact@smservice.ch

Rue de Lausanne 9  
1700 Fribourg, Suisse

www.smservice.ch

Veuillez s'il vous plaît imprimer et remplir le formulaire ci-dessous.

➤ Nom et prénom

➤ Adresse postale

➤ Numéro de téléphone

➤ Adresse e-mail

➤ Modèle de l'appareil

➤ N ° de série de l'appareil  
ou numéro IMEI

➤ Décrivez le problème  
de votre appareil

\_\_\_\_\_  
Signature du client

\_\_\_\_\_  
Lieu et date

- Emballez soigneusement votre appareil et joignez-y le formulaire imprimé, dûment rempli et signé.
- La réparation dure normalement entre 1 à 3 jours dès réception de votre appareil. En cas de réparation plus complexe, nous nous réservons le droit d'en prolonger la durée et vous avertirons par e-mail ou téléphone.